

POLITICA DELLA QUALITA'

L'Associazione Sicurezza Prevenzione A.S.P. riconosce la necessità di stabilire e mantenere un Sistema di Gestione per la Qualità applicabile a tutte le attività svolte e più precisamente per l'erogazione della formazione e dei servizi di consulenza effettuati. Con l'introduzione del Sistema di Gestione precedentemente citato il direttivo si impegna a sviluppare le seguenti linee generali:

- assicurare che i requisiti del Cliente/Associato e quelli cogenti (norme e legislazioni di settore) siano conosciuti, individuati, definiti e soddisfatti allo scopo di accrescere la soddisfazione del Cliente/Associato;
- analizzare i dati risultanti dai processi, prodotti e fornitori;
- misurare la Soddisfazione del Cliente/Associato al fine di controllarla e migliorarla nel tempo;
- sviluppare un sistema di miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema;
- definire gli Obiettivi per la Qualità favorendo la riduzione degli scarti, dei reclami cliente, migliorando i tempi di risposta al cliente ed in generale la soddisfazione del cliente;
- riesaminare annualmente la Politica e gli obiettivi della qualità, compresi i relativi traguardi definiti.

Il Sistema di gestione definito si affianca ed integra gli altri strumenti di gestione associativi per il conseguimento di un sempre più elevato valore aggiunto delle attività e dei processi interessati. Per assicurare l'attivazione, lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema di gestione, l'A.S.P. si impegna a realizzare in associazione le condizioni organizzative e relazionali idonee. Inoltre si impegna a divulgare e far comprendere a tutti gli associati l'importanza dei contenuti della Politica per la Qualità, assicurandosi che la stessa sia resa operante e mantenuta costantemente attiva e sia resa disponibile al pubblico o a chiunque ne faccia esplicita richiesta.

I requisiti e le modalità di attuazione dei processi del Sistema di Gestione della Qualità delineano la Politica per la Qualità stessa e, come tale, richiedono la completa osservanza da parte di tutti alle attività in questione nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità.

Borgaretto di Beinasco TO, 25/11/17

Il Presidente Nazionale

Dimitri Barberis

